

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V rámci tohoto dokumentu naleznete informace týkající se zpracování osobních údajů, které společnost A-klimatizace, s.r.o., se sídlem Borská 2807/69, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň, IČO: 29063230 (dále jen „**A-klimatizace**“) o Vás, jakožto o subjektu údajů zpracovává (dále jen „**Vy**“). Subjektem údajů jste v případě, že navštívíte naši stránku, objednáte si něco z nabídky, případně nás kontaktujete.

Tyto zásady Vám poskytují informace o tom, za jakými účely A-klimatizace zpracovává Vaše osobní údaje, v jakém rozsahu jsou Vaše osobní údaje zpracovávány (tzn. jaké kategorie údajů jsou zpracovávány), na jakém právním důvodu zakládá své právo Vaše údaje zpracovávat (plnění smlouvy, oprávněný zájem, plnění právní povinnosti, souhlas, jiný) a po jakou dobu je oprávněna je zpracovávat.

Tyto zásady dále obsahují informace o tom, jaká Vám náleží ve vztahu ke zpracování Vašich osobních údajů práva a jakým způsobem je vůči A-klimatizaci můžete uplatnit.

1. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Za různými účely o Vás A-klimatizace zpracovává různé kategorie osobních údajů. Jde konkrétně o tyto kategorie:

- *Identifikační údaje* (např. jméno, příjmení, IČ, DIČ);
- *kontaktní údaje* (např. e-mailová adresa, telefonní číslo);
- *adresní údaje* (např. adresa trvalého pobytu, adresa sídla, fakturační adresa);
- *údaje nezbytné pro realizaci platebního styku a zaúčtování plateb* (např. číslo účtu, kód banky, IBAN, SWIFT);
- *identifikační údaje Vašeho zařízení* (IP/Mac adresa);
- *informace o objednaném zboží nebo službách, o smlouvě a o plnění smlouvy oběma smluvními stranami, Vámi i námi* (např. informace o smlouvě zahrnující datum uzavření, délku trvání, datum a důvod ukončení a dále popis transakce, cena služby)
- *údaje o Vašem chování na webu* (pomocí tzv. cookies);
- *informace o míře a způsobu využívání služeb* (např. historie nákupů);
- *fotografie* (prostoru pro instalaci zboží);
- *údaje potřebné k pozáručnímu servisu* (např. jméno, příjmení, IČ, DIČ, e-mailová adresa, telefonní číslo, adresní údaje, údaje o smlouvě a jejím plnění).

To, jaké osobní údaje o Vás A-klimatizace zpracovává, za jakými účely a jak dlouho, záleží na tom, jak a proč jste jí své osobní údaje sdělili, případně jak je od Vás získala. Dále naleznete informace o zpracování Vašich osobních údajů podle toho, v jakém kontextu ke zpracování osobních údajů dochází:

1.1. Návštěva webové stránky chladimecesko.cz

Když navštívíte webové stránky A-klimatizace chladimecesko.cz, A-klimatizace o Vás automaticky zpracovává některé osobní údaje, a to v rozsahu, za účelem, po dobu a z oprávnění (právního titulu) uvedených zde:

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní titul	Doba zpracování
Zlepšení webových stránek chladimecesko.cz	Identifikační údaje Vašeho zařízení Údaje o Vašem chování na webu (pomocí tzv. cookies)	Oprávněný zájem A-klimatizace na zlepšování našich webových stránek	Po dobu nezbytnou pro fungování stránek (konkrétně dle typu cookie)
Vytváření statistik a reportů o užívání webových stránek chladimecesko.cz	Identifikační údaje Vašeho zařízení Údaje o Vašem chování na webu (pomocí tzv. cookies)	Oprávněný zájem A-klimatizace na měření efektivnosti našich webových stránek, vč. reklamy na těchto webových stránkách	Po dobu nezbytnou pro provedení statistik (konkrétně dle typu cookie)
Zobrazení cílené reklamy na jiných webech a předání reklamním provozovatelům chladimecesko.cz	Identifikační údaje Vašeho zařízení Údaje o Vašem chování na webu (pomocí tzv. cookies)	Souhlas se zpracováním osobních údajů	Po dobu nezbytnou pro zobrazení cílové reklamy (konkrétně dle typu cookie)

Proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem naplnění oprávněného zájmu A-klimatizace na zlepšování a měření efektivnosti webových stránek chladimecesko.cz máte právo vznést námitku postupem uvedeným v kapitole 3.7. Pokud A-klimatizace nebude mít oprávněné důvody, abych i přes Vaši námitku ve zpracování osobních údajů za těmito účely pokračovala, se zpracováním Vašich osobních údajů v této souvislosti přestane.

Souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů můžete odvolat, a to postupem uvedeným v odst. 3.1, případně tak, že si v nastavení Vašeho prohlížeče zakážete ukládání reklamních cookies. Více informací naleznete v Prohlášení o užívání cookies [<https://www.chladimecesko.cz/cookies>].

1.2. Objednávkový formulář

Prostřednictvím objednávkového formuláře máte možnost uvést svoje osobní údaje, které slouží pro vyřízení objednávky na stránkách chladimecesko.cz. V tomto případě A-klimatizace zpracovává Vaše osobní údaje v rozsahu, za účelem, po dobu a z oprávnění (právního titulu) uvedených zde:

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní titul	Doba zpracování
Vyřízení objednávky, uzavření a plnění smlouvy včetně, instalace klimatizace, zaplacení a související komunikace	Identifikační údaje Kontaktní údaje Adresní údaje Údaje nezbytné pro realizaci platebního styku a zaúčtování plateb Informace o objednaném zboží nebo službách, o smlouvě a o plnění smlouvy oběma smluvními stranami Fotografie prostoru pro instalaci zboží	Nezbytnost pro uzavření a splnění smlouvy	Údaje potřebné k pozáručnímu servisu po dobu poskytování pozáručního servisu, jinak do 3 let od splnění smlouvy (instalace produktu, zaplacení ceny); základní údaje o právním vztahu a o jeho existenci (smluvní strany, předmět závazku apod.) až po dobu 10 let po splnění smlouvy
Zaslání nabídky produktů a služeb A-klimatizace včetně nabídek na míru a novinek o činnosti	Identifikační údaje Kontaktní údaje Informace o míře a způsobu využívání služeb	Oprávněný zájem spočívající v zasílání obchodních sdělení svým předchozím zákazníkům dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti	Do okamžiku, kdy Aklimatizaci sdělíte, že si nadále nepřejete obchodní nabídky a informace o novinkách dostávat
Plnění zákonných povinností, zejména v oblasti ochrany spotřebitelů, účetnictví, daňového práva	Identifikační údaje Adresní údaje Údaje nezbytné pro realizaci platebního styku a zaúčtování plateb Informace o objednaném zboží nebo službách, o smlouvě a o plnění smlouvy oběma smluvními stranami	Nezbytnost pro splnění právních povinností	Po dobu stanovenou příslušnými zákony, zejména: Zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník Zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty Zák. č. 563/1991 Sb. o účetnictví.

Pokud se rozhodnete si od A-klimatizace něco objednat, jsou tyto údaje nezbytné k tomu, aby A-klimatizace Vaši objednávku mohla vyřídit, uzavřít s Vámi smlouvu, na jejímž základě Vám zboží nebo službu poskytne, a tuto smlouvu splnit. Tyto osobní údaje A-klimatizaci poskytnete dobrovolně, nicméně jejich poskytnutí s Vámi nemůže

smlouvu uzavřít a dodat Vám požadované zboží či službu. A-klimatizace rovněž musí plnit povinnosti stanovené právními předpisy.

Součástí plnění uzavřené smlouvy mezi Vámi a A-klimatizací je i instalace zboží na Vámi zvolené adrese. Pro tyto účely potřebuje A-klimatizace předem nafocené prostory, kam má být zboží umístěno, aby instalace proběhla rychle a bez problémů. Tyto fotografie A-klimatizace nevyužije pro jiné účely, než pro zjištění rozměrů a vlastností prostoru, která usnadní přípravu na instalaci.

Pokud se rozhodnete, že si nadále nepřejete provádět pozáruční servis, A-klimatizace od této chvíle přestane údaje potřebné k pozáručnímu servisu zpracovávat a dojde k jejich výmazu v souladu s dobou zpracování v tabulce.

Vedle toho A-klimatizace zpracovává Vaše osobní údaje zadané v rámci objednávkového formuláře k tomu, aby Vám mohla nabízet své produkty podobné těm, které jste si od ní koupili a informovat Vás o novinkách o své činnosti. Proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení máte právo vyslovit námitku dle postupu uvedeného v kapitole 3.8, na základě které A-klimatizace ihned se zasíláním obchodních sdělení a zpracováním Vašich osobních údajů v této souvislosti přestane. A-klimatizace rovněž přestane zasílat tato obchodní sdělení a zpracovávat v této souvislosti Vaše osobní údaje, pokud ji dáte najevo, že si zasílání obchodních sdělení nepřejete (např. tím, že kliknete na příslušný odkaz, který je uveden na konci každého obchodního sdělení).

1.3. Kontaktování A-klimatizace

Prostřednictvím e-mailu nebo telefonu máte možnost se na A-klimatizaci obrátit s žádostí o informace a zodpovězení Vašich otázek. V tomto případě A-klimatizace zpracovává Vaše osobní údaje v rozsahu, za účelem a z oprávnění (právního titulu) uvedených zde:

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní titul	Doba zpracování
Zodpovězení dotazu	Identifikační údaje Kontaktní údaje (e-mailová adresa, telefonní číslo)	Oprávněný zájem na zodpovězení dotazu	Po dobu 1 roku od zodpovězení dotazu, popřípadě po dobu 1 roku od poslední komunikace mezi společností Aklimatizace a Vámi v rámci příslušného dotazu

Uvedení těchto osobních údajů z Vaší strany je zcela dobrovolné, nicméně bez jejich uvedení Vám A-klimatizace není schopna odpovědět na Váš dotaz.

Proti zpracování osobních údajů za tímto účelem máte právo podat námitku postupem uvedeným v kapitole 3.7.

2. KOMU JSOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPŘÍSTUPNĚNY?

A-klimatizace předem neví, komu bude Vaše osobní údaje poskytovat. Proto zde uvádí kategorie možných příjemců s odůvodněním, proč by mohlo k předání Vašich osobních údajů dojít:

Příjemce	Důvod zpřístupnění
Externí účetní a auditoři	Účetní a daňovou agendu může Aklimatizace svěřit odborníkům mimo Aklimatizaci. V takovém případě jim musí zpřístupnit Vaše osobní údaje v rozsahu nezbytném ke splnění smlouvy s Vámi a splnění zákonných povinností
Osoby poskytující marketingové a grafické služby	S přípravou a realizací marketingových kampaní (spočívajících v zasílání obchodních nabídek) A-klimatizace pomáhají marketingové agentury, marketingoví specialisté či grafici.
Osoba zajišťující rozesílání obchodních nabídek	Může dojít k tomu, že rozesláním obchodních nabídek A-klimatizace pověří třetí osobu, které za tímto účelem poskytne Vaše osobní údaje v rozsahu osobních údajů, které o Vás zpracovává za účelem zasílání obchodních nabídek.
Osoba zajišťující chod webu a software (počítačových systémů)	A-klimatizace potřebuje, aby jí poskytovatel softwarového vybavení, který je v pozici zpracovatele osobních údajů, serisoval její internetové stránky a chod informačních systémů.
Osoba zajišťující služby platebního styku (provozovatelé platebních bran, banky apod.)	Aby A-klimatizace mohla zajistit řádný platební styk (funkce platební brány, stržení plateb, blokáce plateb, SIPO platby apod.), musí Vaše osobní údaje předat osobě, která platební styk zajišťuje.
Právní a daňoví poradci	Občas může vzniknout potřeba, aby Aklimatizace do informací o právních vztazích s Vámi nechala nahlédnout právní či daňové poradce. Jde o osoby, které jsou vázány zákonnou povinností mlčenlivosti.
Partneři pro realizaci plnění	Za účelem plnění smlouvy dojde k předání Vašich osobních údajů i partnerům A-klimatizace, kteří realizují službu instalace zboží. Těmto partnerům budou předány pouze údaje nezbytné pro zajištění instalace.

A-klimatizace by Vás ráda informovala, že vždy vyhoví Vašemu právu získat informace o tom, komu, kdy a za jakým účelem byly Vaše osobní údaje předány.

3. JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA?

S ohledem na skutečnost, že A-klimatizace o Vás zpracovává osobní údaje, náležejí Vám práva, o kterých by Vás A-klimatizace ráda v této sekci informovala. Veškerá svá práva můžete u A-klimatizace uplatnit jakýmkoliv způsobem, který Vám bude vyhovovat a který umožní ověřit, že A-klimatizaci skutečně žádáte Vy (umožní ověřit

Vaši identitu). A-klimatizace se Vám bude snažit v největší možné míře vyjít vstříc. Aby ale byla schopna Vám vyhovět co nejlépe, chtěla by Vás požádat, abyste svá práva uplatnili písemně na adrese A-klimatizace, s.r.o., Borská 2807/69, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň, IČO: 29063230 nebo na emailové adrese info@chladimecesko.cz.

3.1. Právo na odvolání souhlasu

Pokud A-klimatizace zpracovává Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, je Vaším právem odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, včetně souhlasu se zasíláním obchodních sdělení. Souhlas můžete odvolat žádostí na adresu info@chladimecesko.cz.

3.2. Právo na přístup

Máte právo na přístup k osobním údajům, které o Vás A-klimatizace zpracovává, a současně právo na informace o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracovává, po jakou dobu, jaké jsou účely jejich zpracování, komu je zpřístupňuje a jestli je používá k automatizovanému rozhodování (případně jak toto automatizované rozhodování funguje).

Kopii Vašich osobních údajů Vám A-klimatizace poskytne bezplatně. Pouze v případě, že by se jednalo o více kopií, dovolí si po Vás požadovat nezbytnou úhradu za jejich poskytnutí.

3.3. Právo na opravu

Pokud zjistíte, že o Vás A-klimatizace zpracovává neúplné nebo nesprávné osobní údaje, máte právo na to, aby osobní údaje opravila nebo, pokud to vyžaduje účel zpracování těchto osobních údajů, aby je doplnila.

3.4. Právo na výmaz

Vaším právem je také právo na výmaz Vašich osobních údajů, které A-klimatizace o Vaší osobě uchovává a zpracovává. Abyste mohli vymazání požadovat, musí být dán jeden z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromažďovány nebo zpracovávány;
- Vaše osobní údaje zpracovává A-klimatizace protiprávně;
- odvolali jste souhlas, na jehož základě bylo zpracování Vašich osobních údajů prováděno, a A-klimatizace nemá žádné jiné oprávnění (právní titul) tyto osobní údaje dále zpracovávat;
- vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, pokud jsou tyto osobní údaje zpracovávány za účelem přímého marketingu (např. zasílání obchodních sdělení);
- vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které A-klimatizace zpracovává na základě oprávněného zájmu, a pokud nebude schopna

prokázat, že její oprávněný zájem převažuje Vaše právo na výmaz;

- existuje nějaký zákonný důvod, který vyžaduje výmaz těchto osobních údajů;

A-klimatizace si Vás dovoluje upozornit, že může dojít k situaci, kdy Vaše osobní údaje nemohou být vymazány na základě Vašeho odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů nebo na základě Vaší žádosti o výmaz osobních údajů. Takovým případem je zejména situace, kdy po A-klimatizaci zpracování Vašich osobních údajů vyžaduje zákon. V případě, kdy tato situace nastane, Vás A-klimatizace bude informovat o důvodu, na základě, kterého nemůžou být Vaše osobní údaje vymazány.

3.5. Právo na přenositelnost

Další právo, které můžete uplatnit, je tzv. právo na přenositelnost. Na základě tohoto práva můžete žádat o poskytnutí Vašich osobních údajů, které byly A-klimatizace poskytnuty na základě Vašeho souhlasu a které A-klimatizace zpracovává automatizovaně. Vaše osobní údaje, které splňují tyto podmínky, Vám na požádání A-klimatizace poskytne v běžně používaném, strukturovaném a strojově čitelném formátu, popř. je na základě Vaší žádosti předá jinému správci dle Vašeho určení, pokud to bude technicky proveditelné.

3.6. Právo na omezení zpracování

V případech, kdy budete mít pocit, že Vaše osobní údaje zpracovávané A-klimatizace jsou chybné, máte právo požadovat, aby A-klimatizace omezila zpracování Vašich osobních údajů na dobu nezbytně nutnou k ověření přesnosti Vašich osobních údajů a jejich případné opravě.

Toto právo máte také v těchto případech:

- zpracování Vašich osobních údajů A-klimatizace je protiprávní, ale nepřejete si, aby Vaše osobní údaje byly vymazány;
- A-klimatizace již nepotřebuje Vaše osobní údaje za účelem, za kterým je zpracovávala, ale Vy trváte na jejich zpracování (zejm. uchování) A-klimatizace pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků;
- vznesl/vznesla jste námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu A-klimatizace, přičemž omezení zpracování v tomto případě bude platné po dobu nezbytnou k určení toho, zda její oprávněný zájem převyšuje nad Vaším právem na to, aby Vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány.

3.7. Právo na námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu

S ohledem na skutečnost, že některé Vaše osobní údaje A-klimatizace zpracovává na základě oprávněného zájmu, máte právo podat proti tomuto zpracování námitku, na jejímž základě A-klimatizace posoudí, zda je skutečně v jejím oprávněném zájmu Vaše osobní údaje pro daný účel zpracovávat nebo zda převažuje Vaše právo na to,

aby Vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány.

3.8. Právo na námitku proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu

Máte právo vznést námitku proti tomu, aby A-klimatizace Vaše osobní údaje zpracovávala za účelem přímého marketingu (např. za účelem zasílání obchodních sdělení). V takovém případě bez dalšího přestane Vaše osobní údaje za tímto účelem zpracovávat. Nejjednodušeji můžete však svou námitku vyjádřit tím, že na konci každého obchodního sdělení kliknete na odkaz k odhlášení se z odběru obchodních sdělení.

3.9. Právo na stížnost

V případě, kdy všechna výše uvedená práva jsou z Vašeho pohledu nedostatečná, nebo jste názoru, že jakýmkoliv způsobem A-klimatizace porušuje Vaše práva, máte možnost podat stížnost u dozorového úřadu. Stížnost můžete vznést prostřednictvím kontaktu na Úřad pro ochranu osobních údajů, které jsou dostupné na stránce <https://www.uoou.cz/podatelna-uradu/os-1006>.

4. COOKIES

Webové stránky A-klimatizace chladimecesko.cz používají tzv. cookies. Informace k tomu, jakým způsobem, za jakými účely a v jakém rozsahu A-klimatizace soubory cookies používá, naleznete zde [<https://www.chladimecesko.cz/cookies>].

5. ÚČINNOST

Tyto Zásady jsou účinné od [1.5.2020].